

# Privacyverklaring Empowerment Company

Empowerment Company, gevestigd aan Rijsenburgselaan 11 3972 EG Driebergen - Rijsenburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- **Bescherming persoonsgegevens**

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

[www.empowermentcompany.nl](http://www.empowermentcompany.nl) en [members.empowermentcompany.nl](http://members.empowermentcompany.nl) zullen je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

- **Contactgegevens**

[www.empowermentcompany.nl](http://www.empowermentcompany.nl) Rijsenburgselaan 11 3972 EG Driebergen - Rijsenburg 0031651940560

Sandy van Aert - Grosfeld is de Functionaris Gegevensbescherming van Empowerment Company Hij/zij is te bereiken via [sandy@empowermentcompany.nl](mailto:sandy@empowermentcompany.nl)

- **Persoonsgegevens die wij verwerken**

- Empowerment Company verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld als je je in hebt geschreven voor onze nieuwsbrief (empowerment tips), een gratis download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis) training, workshop, coachingssessie of coachingsprogramma, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor 1 van onze producten of diensten. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer

- E-mailadres
- Website
- Bedrijfsnaam, BTW nummer en KVK nummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op een website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (je surfgedrag of facebook wordt bijvoorbeeld in relatie gebracht met je surfgedrag op onze website)
- Bankrekeningnummer (alleen als je deze zelf verstrekt in het kader van een (online) betaling)
- o Empowerment Company verwerkt in sommige gevallen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou. Dit doen wij uit hoofde van onze functie als psycholoog/coach. Wij hebben een geheimhoudingsplicht en beroepscode (NIP) en zijn, om ons werk goed te kunnen doen, genoodzaakt een dossier aan te leggen om onze klanten goed te kunnen begeleiden. In het kader daarvan kunnen in jouw dossier bijvoorbeeld verwerkt worden:
  - ras (Dit gebeurt alleen als jij in het kader van je coaching je cv deelt)
  - gezondheid (Dit gebeurt alleen als jij in het kader van re-integratie of coaching zelf verslagen van artsen deelt met de Empowerment Company)

- **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Empowerment Company verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- o Het afhandelen van jouw betaling
- o Verzenden van onze nieuwsbrief en/of brochures
- o Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- o Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- o Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken in de online academy, lid te worden van de communities op facebook of om je aan te melden voor onze empowerment tips (nieuwsbrief)

- Empowerment Company analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
  - Ook kunnen we je naam en e-mailadres gebruiken voor retargeting met facebookadverenties
  - Met jou te kunnen communiceren over je traject (per e-mail en per post), het plannen en wijzigen van afspraken. Voor het communiceren per e-mail over jouw traject, vragen we expliciet toestemming op een apart toestemmingsformulier. Kies je ervoor dit niet te tekenen, communiceren we niet per e-mail met en over jou en kan je stukken (rapportages, huiswerkopdrachten) fysiek ophalen op ons kantoor in Driebergen.
  - We slaan je gegevens op in autorespond. Als je een betaald traject bij ons doorloopt, slaan we je gegevens voor de duur van maximaal 2 jaar (na afronding van het traject) ook op in ons clientvolgsysteem. Dit is een excellbestand dat staat opgeslagen op een met een password beveiligde googledrive.
  - Als we je gegevens na een aanvraag of download op willen slaan in autorespond, vragen we je hiervoor middels een e-mail eenmalig toestemming voor, om te voldoen aan de AVG. Indien je deze niet verleent, verwijderen we je gegevens aan het einde van de maand uit autorespond.
- **Geautomatiseerde besluitvorming**  
Empowerment Company neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen **geen** besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Empowerment Company) tussen zit. Empowerment Company gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: google analytics, google drive, excel, avada, whislist, autorespond
- **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**  
Empowerment Company bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:
    - Alle persoonsgegevens in het kader van een coachingstraject (alle typen): bewaartermijn 2 jaar, volgens de beroepscode van het NIP

(Nederlands Instituut Psychologen). Dit betreft het fysieke en het digitale dossier. Hieronder vallen bijvoorbeeld: verslagen, huiswerkopdrachten en cv's. Alle hierboven genoemde persoonsgegevens worden in deze bewaartermijn bewaard op een met een password beveiligde google drive.

- o Persoonsgegevens in het kader van digitaal en kosteloos advies en commercieel belang (Autorespond): bewaartermijn: tot het moment dat iemand zich online uitschrijft voor de Empowerment tips (nieuwsbrief) of tot het moment dat iemand zich afmeldt voor de communities op facebook. Deze activiteiten zullen beiden door jouzelf moeten worden uitgevoerd, als je via Autorespond eenmaal toestemming hebt gegeven. Persoonsgegevens die in dit kader bewaard worden zijn:
  - Voor- en achternaam
  - Geslacht
  - E-mailadres
  - IP-adres
  - Gegevens over jouw activiteiten op onze website
  - Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (je surfgedrag of facebook wordt bijvoorbeeld in relatie gebracht met je surfgedrag op onze website)
  - Bankrekeningnummer (alleen als je deze zelf verstrekt in het kader van een (online) betaling)
- o De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.
- **Delen van persoonsgegevens met derden**

Empowerment Company verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Empowerment Company blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- o Autorespond is onze e-mailservice die voor ons gegevens bewaard op hun servers, alleen als jij hier zelf toestemming voor hebt gegeven. Je kunt je hier te allen tijde voor uitschrijven door middel van de link onder aan de e-mails of door ons een e-mailbericht te sturen. Je gegevens zullen meteen worden verwijderd en niet worden bewaard.
  - o We delen jouw gegevens die je hebt verstrekt bij het aanvragen van een gratis training/workshop/download met facebook om advertentiedoelgroepen te kunnen maken.
  - o Ook delen wij jouw gegevens om onze eigen bedrijfsvoering te kunnen verrichten. Hierbij kun je denken aan: online boekhoudsysteem (nu moneymonk), de websitebeheerder, google (voor het opslaan van jouw dossier als je een traject doorloopt bij onsen analytics in het kader van je surfgedrag), onze boekhouder, de virtual assistants met wie wij werken. Deze gegevens zullen nooit gebruikt worden met een ander doel dan onze eigen bedrijfsvoering en boekhouding. Ze worden vertrouwelijk behandeld en wij sluiten met al onze toeleveranciers een verwerkersovereenkomst.
- **De shop**

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling. Bij een betaling in de [www.empowermentcompany.nl](http://www.empowermentcompany.nl) en de [members.empowermentcompany.nl](http://members.empowermentcompany.nl) webshops word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door [www.empowermentcompany.nl](http://www.empowermentcompany.nl) en [members.empowermentcompany.nl](http://members.empowermentcompany.nl) niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

    - o Voor – en achternaam Om jouw bestelling te leveren aan de juiste person.
    - o Adres, postcode en woonplaats Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling.
    - o Telefoonnummer. Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je

training doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Je bent nooit verplicht om dit in te vullen.

- o e-mailadres. Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail. Indien het een bestelling is die wordt verzonden zal PostNL (en/of MyParcel) uit onze naam een e-mail sturen met de track & trace code.
  - o IP-adres Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen. Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van onze server.
- **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**
    - o Empowerment Company gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Empowerment Company gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de websites goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie [hier](#) voor een toelichting.
    - o Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

- o Wil jij jouw cookies uitschakelen? Kijk dan [hier](#) voor meer informatie.

- **Social Media**

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst: Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, Pinterest, Twitter Google Plus, Vimeo, Snapchat. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

- **Links**

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten [www.empowermentcompany.nl](http://www.empowermentcompany.nl) of [members.empowermentcompany.nl](http://members.empowermentcompany.nl) om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

- **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Empowerment Company en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een (schriftelijk of per e-mail) verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een (schriftelijk of per e-mail) verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [sandy@empowermentcompany.nl](mailto:sandy@empowermentcompany.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer

(BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Empowerment Company wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

- **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Empowerment Company neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo wordt jouw fysieke dossier in een kast bewaard die afgesloten is met een sleutel en kunnen wij alleen maar bij jouw digitale dossier middels het invoeren van een gebruikersnaam en wachtwoord. Als jij een traject bij ons doorloopt, bewaren we je telefoonnummer in onze telefoon, zodat we je ook via whats-ap of telefonisch kunnen helpen. Onze telefoons zijn beveiligd met een wachtwoord wat we regelmatig aanpassen. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [sandy@empowermentcompany.nl](mailto:sandy@empowermentcompany.nl).

- Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.